



SIGULDAS NOVADA PAŠVALDĪBAS DOME

Reģistrācijas Nr.LV 9000048152, Pils iela 16, Sigulda, Siguldas novads, LV-2150
tālrunis: 67970844, e-pasts: pasts@sigulda.lv
www.sigulda.lv

NOLIKUMS Nr. 19/2023

Siguldā

2023.gada 16.novembrī

Apstiprināts
ar Siguldas novada pašvaldības domes
2023.gada 16.novembra lēmumu
(prot. Nr.17, 11.§)

Siguldas novada pašvaldības Sociālā dienesta nolikums

*Izdots saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma
73.panta pirmās daļas 1.punktu,
Pašvaldību likuma 10.panta pirmās daļas 8.punktu*

I. Vispārīgie jautājumi

1. Siguldas novada pašvaldības Sociālā dienesta nolikums (turpmāk – nolikums) nosaka Siguldas novada pašvaldības Sociālā dienesta (turpmāk – dienests) darbības mērķus, funkcijas, uzdevumus, kompetenci, struktūru un darba organizāciju, finansēšanas kārtību, darbības pārraudzību un dienesta izdoto administratīvo aktu un faktiskās rīcības apstrīdēšanas kārtību.
2. Dienests ir Siguldas novada pašvaldības (turpmāk – pašvaldība) izveidota iestāde, kas sniedz sociālo palīdzību, organizē un sniedz sociālos pakalpojumus Siguldas novadā.
3. Dienesta juridiskā adrese ir Zinātnes iela 7, Sigulda, Siguldas novads, LV-2150. Dienests nodrošina klientu apkalpošanas vietas visos Siguldas novada pagastos, kā arī nodrošina kopienas centru darbību, kas regulēta dienesta iekšējos noteikumos.
4. Dienests kā pašvaldības iestāde ir reģistrēts Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā.
5. Dienesta grāmatvedības uzskaiti veic un finanšu līdzekļus pārvalda pašvaldības Finanšu pārvalde.
6. Dienests savā darbībā ievēro saistošus normatīvos aktus, pašvaldības domes lēmumus, komiteju atzinumus, pašvaldības izdotos rīkojumus, kā arī šo nolikumu.
7. Dienesta darbības teritorija ir Siguldas novada administratīvā teritorija.
8. Nolikums ir saistošs dienesta vadītājam un visiem dienesta darbiniekiem.
9. Dienests nodrošina iestādes lietvedības kārtošānu, dokumentu uzkrāšanu, izmantošanu un saglabāšanu līdz nodošanai arhīvā, iestādes arhīva lietvedības kārtošānu, kā arī personālvadību sadarbībā ar Siguldas novada pašvaldību.
10. Dienests nolikumā noteiktos uzdevumus veic sadarbībā ar Siguldas novada pašvaldības struktūrvienībām, valsts un pašvaldības institūcijām, nevalstiskajām organizācijām un privātpersonām.

II. Dienesta darbības mērķis, funkcijas, uzdevumi un kompetence

11. Dienesta darbības mērķis ir palīdzēt personām, ģimenēm un personu grupām atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot viņu resursus un iesaistot atbalsta sistēmā, sniegt materiālo atbalstu

ģimenēm un personām, lai apmierinātu viņu pamatvajadzības un veicinātu darba spējīgo personu līdzdalību savas situācijas uzlabošanā.

12. Dienesta funkcijas:

- 12.1. plānot, organizēt un sniegt sociālos pakalpojumus un palīdzību personām, kuras ir deklarējušas savu dzīvesvietu Siguldas novada administratīvajā teritorijā un personām krīzes situācijā, kuras uzturas Siguldas novada administratīvajā teritorijā, bez noteiktas dzīvesvietas un personām, kuru pēdējā deklarētā dzīvesvieta ir bijusi Siguldas novada administratīvā teritorija, kā arī personām, kurām piešķirts alternatīvais statuss, šo personu ģimenes locekļiem, kuri uzturas Siguldas administratīvajā teritorijā;
- 12.2. administrēt pašvaldības budžeta līdzekļus, kas novirzīti dienestam sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanai;
- 12.3. novērtēt dienesta administrēto un pašvaldības finansēto sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības kvalitāti;
- 12.4. nodrošināt informācijas pieejamību Siguldas novada iedzīvotājiem par tiesībām un iespējām saņemt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, kā arī to saņemšanas kārtību un dienesta darbu;
- 12.5. veikt kopienas sociālo darbu sadarbībā ar valsts un pašvaldības iestādēm, nevalstiskām organizācijām, fiziskām un juridiskām personām, sekmējot savstarpēju informācijas apmaiņu, labvēlīgas sociālas vides veidošanai Siguldas novada administratīvajā teritorijā;
- 12.6. novērst vai mazināt invaliditātes, darbnespējas, brīvības atņemšanas, soda izciešanas, atkarības vai vardarbības un citu apstākļu izraisītās negatīvās sociālās sekas Siguldas novada iedzīvotājiem;
- 12.7. veikt citas dienesta kompetencē esošās funkcijas.

13. Dienesta uzdevumi un kompetence:

- 13.1. veikt Siguldas novada sociālās vides izpēti, noteikt problēmas, izstrādāt priekšlikumus sociālās nozares attīstības koncepcijai un jaunu pašvaldības palīdzības un pakalpojumu ieviešanai;
- 13.2. plānot, organizēt un koordinēt sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanas procesu, nodrošinot visa veida sociālo vajadzību izvērtēšanu un sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanu personām, kurām uz to ir tiesības;
- 13.3. veidot atbalsta (izglītojošus, attīstošus u.c.) pasākumus dažādu mērķgrupu socializācijai;
- 13.4. organizēt informatīvo nodrošinājumu publiskajā telpā par sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu pieejamību;
- 13.5. veicināt sadarbību starp valsts un pašvaldības iestādēm, privātpersonām, lai apzinātu pašvaldības iedzīvotājus, kam nepieciešami sociālie pakalpojumi vai sociālā palīdzība;
- 13.6. pieprasīt un saņemt no fiziskām un juridiskām personām dokumentus un ziņas, kas nepieciešamas dienesta uzdevumu veikšanai, ja šīs ziņas nepieciešamas, lai pieņemtu lēmumu par sociālo pakalpojuma vai sociālās palīdzības sniegšanu personai;
- 13.7. pieņemt lēmumus par sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu piešķiršanu vai atteikumu piešķirt sociālo palīdzību un/vai sociālos pakalpojumus;
- 13.8. nodrošināt fizisko personu datu aizsardzību un apstrādi, ievērojot saistošus tiesību aktus;
- 13.9. izstrādāt sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības attīstības plānus, programmas, stratēģijas, koncepcijas, mērķprogrammas un priekšlikumus jaunu sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības veidu ieviešanai pašvaldībā;
- 13.10. piedalīties ar sociālo jomu saistīto projektu izstrādē un finansējuma piesaistē un sadarbībā ar pašvaldību nodrošināt sociālās nozares attīstības projektu realizēšanu Siguldas novadā atbilstoši tā attīstības stratēģijai;
- 13.11. sagatavot un iesniegt pašvaldības domei priekšlikumus un budžeta projektus par dienesta sociālo funkciju realizācijai nepieciešamo finansējumu;
- 13.12. sniegt priekšlikumus pašvaldības domei dienesta nodrošināto sociālo pakalpojumu izcenojumu noteikšanā;

- 13.13. administrēt piešķirto pašvaldības budžeta līdzekļu mērķtiecīgu un efektīvu izlietošanu, kas novirzīti dienestam sociālo pakalpojumu, sociālās palīdzības sniegšanai un dienesta funkciju un uzdevumu īstenošanai;
 - 13.14. sagatavot apstiprināšanai pašvaldības domē saistošo noteikumu projektus un citus nepieciešamos dokumentus par sociālās palīdzības un pakalpojumu veidiem, to piešķiršanas kritērijiem;
 - 13.15. veidot un uzturēt informatīvās datubāzes, veicot dienesta klientu datu ievadi, apstrādi sociālās palīdzības administrēšanai elektroniskajās sistēmās;
 - 13.16. savas kompetences ietvaros slēgt līgumus ar valsts un pašvaldības iestādēm, privātpersonām, kā arī kontrolēt līgumu izpildi, lai nodrošinātu dienestam noteikto pienākumu izpildi, ievērojot normatīvos aktus, pašvaldības lēmumus un rīkojumus;
 - 13.17. sagatavot un iesniegt piekritīgās iestādēs pārskatus un statistiskās atskaites atbilstoši Labklājības ministrijas un citu institūciju noteiktajām prasībām;
 - 13.18. novērtēt pašvaldības finansēto sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības efektivitāti un kvalitāti, kā arī citu sociālās nozares pasākumu ietekmi uz novada iedzīvotājiem;
 - 13.19. izskatīt personu iesniegumus un sūdzības, sniegt paskaidrojumus, priekšlikumus, kā arī veikt sūdzību izraisītu apstākļu novērtēšanu, ja tas ir dienesta kompetencē;
 - 13.20. novērtēt ģimeņu vajadzības, materiālos un personiskos (motivācija, nepieciešamās zināšanas un prasmes, izglītība, profesija u.c.) resursus;
 - 13.21. noteikt līdzdarbības pienākumus, slēdzot vienošanos ar pilngadīgajiem ģimenes locekļiem;
 - 13.22. apmeklēt personas to dzīvesvietā, lai veiktu sadzīves apstākļu pārbaudi, sagatavot apsekošanas aktus, vai sarunas aprakstus un citus dokumentus, ja tas nepieciešams attiecīga lēmuma pieņemšanai;
 - 13.23. sadarboties ar pašvaldības domes Sociālo un veselības jautājumu komiteju, izvērtējot atsevišķus personu lūgumus par sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu piešķiršanu saskaņā ar pašvaldības saistošajiem noteikumiem;
 - 13.24. izskatīt un izvērtēt personu iesniegumus, sagatavot lēmumu, līgumu un citu dokumentu projektus par dienesta kompetencē esošajiem jautājumiem;
 - 13.25. sniegt psihosociālu atbalstu krīzes situācijās, lai sekmētu krīzes situācijas pārvarēšanu;
 - 13.26. organizēt un veikt preventīvo sociālo darbu, lai novērstu sociālo problēmu rašanos;
 - 13.27. pārstāvēt personu intereses valsts un pašvaldību institūcijās;
 - 13.28. nodrošināt saņemtās informācijas konfidencialitāti saskaņā ar normatīvo aktu prasībām;
 - 13.29. veikt citus dienesta kompetencē esošus uzdevumus saskaņā ar normatīvajiem aktiem un pašvaldības domes lēmumiem.
14. Dienesta darbu metodiski vada Latvijas Republikas Labklājības ministrija.

III. Dienesta struktūra un vadība

15. Dienesta struktūra ir noteikta amatu sarakstā. Atkarībā no novadā deklarēto iedzīvotāju skaita un dienesta uzdevumu apjoma, pašvaldība nosaka dienesta struktūru un darbinieku skaitu.
16. Dienesta darbu vada:
 - 16.1. dienesta vadītājs, kuru pieņem darbā un atbrīvo no darba pašvaldības dome, darba līgumu ar dienesta vadītāju slēdz pašvaldības izpilddirektors;
 - 16.2. dienesta vadītāja vietnieks, dienesta vadītāja prombūtnes laikā;
 - 16.3. pašvaldības izpilddirektora norīkots darbinieks, dienesta vadītāja un vadītāja vietnieka prombūtnes laikā.
17. Dienesta vadītāja kompetence:
 - 17.1. nodrošināt dienesta darbības tiesiskumu, atbildēt par dienestam noteikto pienākumu izpildi, dienesta funkciju veikšanu, organizēt, vadīt un koordinēt dienesta darbību;
 - 17.2. pieņemt darbā un atbrīvot no darba dienesta darbiniekus, slēgt darba līgumus, apstiprināt darbinieku amata aprakstus, darba pienākumu sadali un realizēt citus normatīvajos aktos noteiktos pienākumus un tiesības kā darba devējs;

- 17.3. izdot rīkojumus un norādījumus dienesta darbiniekiem;
- 17.4. apstiprināt iekšējos normatīvos aktus un citus saistošus dokumentus;
- 17.5. savas kompetences ietvaros nodrošināt pašvaldības domes pieņemto lēmumu izpildi;
- 17.6. izstrādāt dienesta darbinieku personāla sarakstu;
- 17.7. izstrādāt un iesniegt pašvaldības domes komitejām ieteikumus, priekšlikumus, lēmumu projektus, kas nepieciešami dienesta uzdevumu nodrošināšanai un darbības uzlabošanai;
- 17.8. organizēt un nodrošināt dienesta darba plānošanu, budžeta līdzekļu izlietojuma analīzi, prognozēšanu;
- 17.9. nodrošināt dienesta darbinieku profesionālās kompetences un kvalifikācijas paaugstināšanu;
- 17.10. rīkoties ar dienesta rīcībā esošu mantu un pašvaldības domes piešķirtajiem finanšu līdzekļiem atbilstoši pašvaldības budžetā apstiprinātajam finansējumam, pašvaldības lēmumiem un rīkojumiem, ievērojot normatīvos aktus;
- 17.11. atbildēt par dienesta finanšu un materiālo līdzekļu likumīgu, racionālu un lietderīgu izmantošanu;
- 17.12. līdzdarboties Eiropas Savienības finansēto un citu projektu realizācijā;
- 17.13. bez īpaša pilnvarojuma pārstāvēt dienestu, ja normatīvie akti nenosaka citu pārstāvības kārtību;
- 17.14. dienesta darbības nodrošināšanai dienesta vārdā parakstīt dokumentus;
- 17.15. parakstīt nelabvēlīgus administratīvos aktus;
- 17.16. iesniegt sūdzības iestādēs par dienesta kompetencē esošajiem jautājumiem;
- 17.17. lemt par dienestam dāvināto, ziedoto līdzekļu izlietojumu atbilstoši to mērķim, ievērojot normatīvos aktus un pašvaldības noteikumus;
- 17.18. dienesta pienākumu izpildei nepieciešamības gadījumā pieaicināt speciālistus;
- 17.19. veikt citus dienesta vadītāja kompetencē esošus pienākumus.
18. Dienesta vadītāja pakļautībā ir visi dienesta darbinieki, savukārt tiešo darba pienākumu pildīšanai dienesta darbinieki ir pakļauti attiecīgās nodaļas vadītājam.
19. Dienesta nodaļu vadītāji ir atbildīgi par savas nodaļas darba organizāciju un nodaļas izvirzīto mērķu darbības nodrošināšanu.
20. Dienesta darbības īstenošanai – dienesta struktūru veido tā darbības virzieniem atbilstošas nodaļas, kuru vadītāji ir pakļauti dienesta vadītājam:
 - 20.1. Ģimenes atbalsta nodaļa;
 - 20.2. Sociālo pakalpojumu nodaļa;
 - 20.3. Sociālā darba ar pilngadīgām personām nodaļa;
 - 20.4. Sociālās palīdzības nodaļa.
21. Ģimenes atbalsta nodaļas kompetence:
 - 21.1. nodrošināt profesionālu un mērķtiecīgu sociālā darba un sociālo pakalpojumu sniegšanu ģimenēm ar bērniem un jauniešiem;
 - 21.2. nodrošināt individuālās konsultācijas;
 - 21.3. novērtēt tendences, problēmas un iespējamos riskus ģimenēm ar bērniem un jauniešiem sociālo pakalpojumu jomā Siguldas novadā;
 - 21.4. izstrādāt priekšlikumus Ģimenes atbalsta nodaļas politikas īstenošanā sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības jomā Siguldas novadā;
 - 21.5. izskatīt un izvērtēt personu iesniegumus, pieņemt lēmumus par nodaļas kompetencē esošiem jautājumiem;
 - 21.6. veikt citus nodaļas kompetencei piekritīgus uzdevumus, ievērojot spēkā esošos tiesību aktus.
22. Sociālo pakalpojumu nodaļas kompetence:
 - 22.1. nodrošināt un organizēt sociālo pakalpojumu saņemšanu Siguldas novada iedzīvotājiem;
 - 22.2. novērtēt tendences, problēmas un iespējamos riskus sociālo pakalpojumu jomā Siguldas novadā;

- 22.3. sniegt personām psihosociālu un materiālu palīdzību, kā arī nodrošināt sociālos pakalpojumus;
 - 22.4. izskatīt un izvērtēt personu iesniegumus par sociālajiem pakalpojumiem, pieņem lēmumus par nodaļas kompetencē esošiem jautājumiem;
 - 22.5. novērtēt personu materiālo stāvokli;
 - 22.6. veikt citus nodaļas kompetencei piekritīgus uzdevumus, ievērojot spēkā esošos tiesību aktus.
23. Sociālā darba ar pilngadīgām personām nodaļas kompetence:
- 23.1. nodrošināt profesionālu un mērķtiecīgu sociālā darba un sociālo pakalpojumu sniegšanu pilngadīgām personām;
 - 23.2. novērtēt tendences, problēmas un iespējamos riskus sociālā darba ar pilngadīgām personām jomā Siguldas novadā;
 - 23.3. sniegt pilngadīgām personām psihosociālu palīdzību, kā arī nodrošināt sociālā darba pakalpojumu pieejamību pilngadīgām personām;
 - 23.4. izskatīt un izvērtēt personu iesniegumus par sociālā darba pakalpojumu pilngadīgām personām, pieņem lēmumus par nodaļas kompetencē esošiem jautājumiem;
 - 23.5. nodrošināt darbu ar kopieniem;
 - 23.6. veikt citus nodaļas kompetencei piekritīgus uzdevumus, ievērojot spēkā esošos tiesību aktus.
24. Sociālās palīdzības nodaļas kompetence:
- 24.1. organizēt sociālās palīdzības saņemšanu Siguldas novada iedzīvotājiem;
 - 24.2. novērtēt dienesta klientu vajadzības, materiālos un personiskos resursus;
 - 24.3. novērtēt tendences, problēmas un iespējamos riskus sociālās palīdzības jomā Siguldas novadā;
 - 24.4. sniegt personām psihosociālu un materiālu palīdzību;
 - 24.5. izskatīt un izvērtēt personu iesniegumus par sociālo palīdzību, pieņem lēmumus par nodaļas kompetencē esošiem jautājumiem;
 - 24.6. veikt citus nodaļas kompetencei piekritīgus uzdevumus, savās darbībās ievērojot spēkā esošos tiesību aktus.

IV. Dienesta darbības pārraudzība un dienesta izdoto administratīvo aktu un faktiskās rīcības apstrīdēšanas kārtība

- 25. Dienests atrodas pašvaldības izpilddirektora vietnieka klientu apkalpošanas jautājumos tiešā pakļautībā.
- 26. Dienesta pārraudzības nodrošināšanai pašvaldības dome:
 - 26.1. apstiprina dienesta gada budžetu;
 - 26.2. pēc pašvaldības izpilddirektora vietnieka klientu apkalpošanas jautājumos priekšlikuma ierosina pārbaužu veikšanu dienestā;
 - 26.3. ieceļ par dienesta darbības uzraudzību atbildīgo amatpersonu;
 - 26.4. novērtē dienesta darbības rezultātus;
 - 26.5. atceļ dienesta vadītāja prettiesiskus lēmumus;
 - 26.6. veic citus normatīvajos aktos noteiktos pasākumus.
- 27. Dienests ne retāk kā reizi gadā sniedz pašvaldības domei pārskatu par dienesta funkciju izpildi un budžeta līdzekļu izlietojumu, kā arī atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem sagatavo un iesniedz pārskatus Latvijas Republikas Labklājības ministrijai.
- 28. Dienesta darbinieks ir atbildīgs par darba pienākumu veikšanu atbilstoši normatīvajiem aktiem.
- 29. Dienesta darbinieku faktisko rīcību var apstrīdēt, iesniedzot iesniegumu dienesta vadītājam.
- 30. Dienesta izdotos administratīvos aktus un faktisko rīcību var apstrīdēt pašvaldības Administratīvo aktu apstrīdēšanas komisijā.

V. Dienesta manta un dienesta darbības finansēšana

31. Dienesta manta ir pašvaldības nekustamā un kustamā manta, kas atrodas dienesta lietojumā.
32. Dienestam ir tiesības likumā noteiktajā kārtībā iegādāties savai darbībai nepieciešamo kustamo mantu, ievērojot iekšējos un ārējos normatīvos aktus iepirkumu organizēšanā.
33. Dienestam jāpārvalda tā valdījumā nodotā manta, nodrošinot saglabāšanu, uzturēšanu un remontu, sedzot izdevumus no dienesta budžeta.
34. Dienesta darbība tiek finansēta no pašvaldības budžeta līdzekļiem atbilstoši pašvaldības domes apstiprinātajam dienesta budžeta kārtējam gadam. Dienesta darbības finansēšanai var tikt piesaistīti arī Eiropas Savienības fondu un citi naudas līdzekļi saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

VI. Noslēguma jautājumi

35. Nolikums stājas spēkā 2023.gada 1.decembrī, ja ar pašvaldības domes lēmumu nav noteikts cits nolikuma spēkā stāšanās datums.
36. Ar šā nolikuma spēkā stāšanos spēku zaudē Siguldas novada pašvaldības domes 2021.gada 12.augusta nolikums Nr.13/2021 "Siguldas novada pašvaldības Sociālā dienesta nolikums" (prot. Nr.6, 15.§).